



Schweizer Verband für Spital-,
Heim- und Gemeinschaftsgastronomie

Jahresbericht 2007

Werte Damen und Herren



Es freut mich, Ihnen den Jahresbericht 2007 zu präsentieren, welcher einen Überblick über die Aktivitäten des SVG und des Vorstandes im vergangenen Jahr verschaffen soll.

Mit meiner Wahl zum Präsidenten an der 45. Generalversammlung wurde mir die strategische Leitung des Verbandes übertragen. Eine Aufgabe, die mich ehrt und die ich mit viel Freude übernahm. Der Start in dieses ehrenvolle Amt ist mir leicht gefallen. Einerseits wurde ich gut auf diese Aufgabe vorbereitet, andererseits befand sich der Verband in einer sehr guten Verfassung. Ein Ausruhen auf den Lorbeeren war aber nicht angebracht – und liegt vor allem nicht im Naturell des Verbandes. Im Wissen um die Unterstützung eines motivierten Vorstandes und des eingespielten Teams der Geschäftsstelle startete ich mein erstes Amtsjahr mit dem Ziel, den Verband voranzutreiben, ganz nach dem Motto "Erfolg noch erfolgreicher machen".

Der Vorstand

<u>Funktion</u>	<u>Name</u>	<u>Ressort</u>
Präsident	Thomas Loew	Strategische Leitung
Vizepräsident	Jürg Geissbühler	Care Catering
Vorstandsmitglied	Marco Fornara	Caterer
Vorstandsmitglied	Thomas Leu	Personalrestaurants
Vorstandsmitglied	David J. Lienert	BBT Ausbildung
Vorstandsmitglied	Daniel Rüttimann	Gönnermitglieder
Geschäftsführerin	Dorothee Stich	SVG Geschäftsstelle

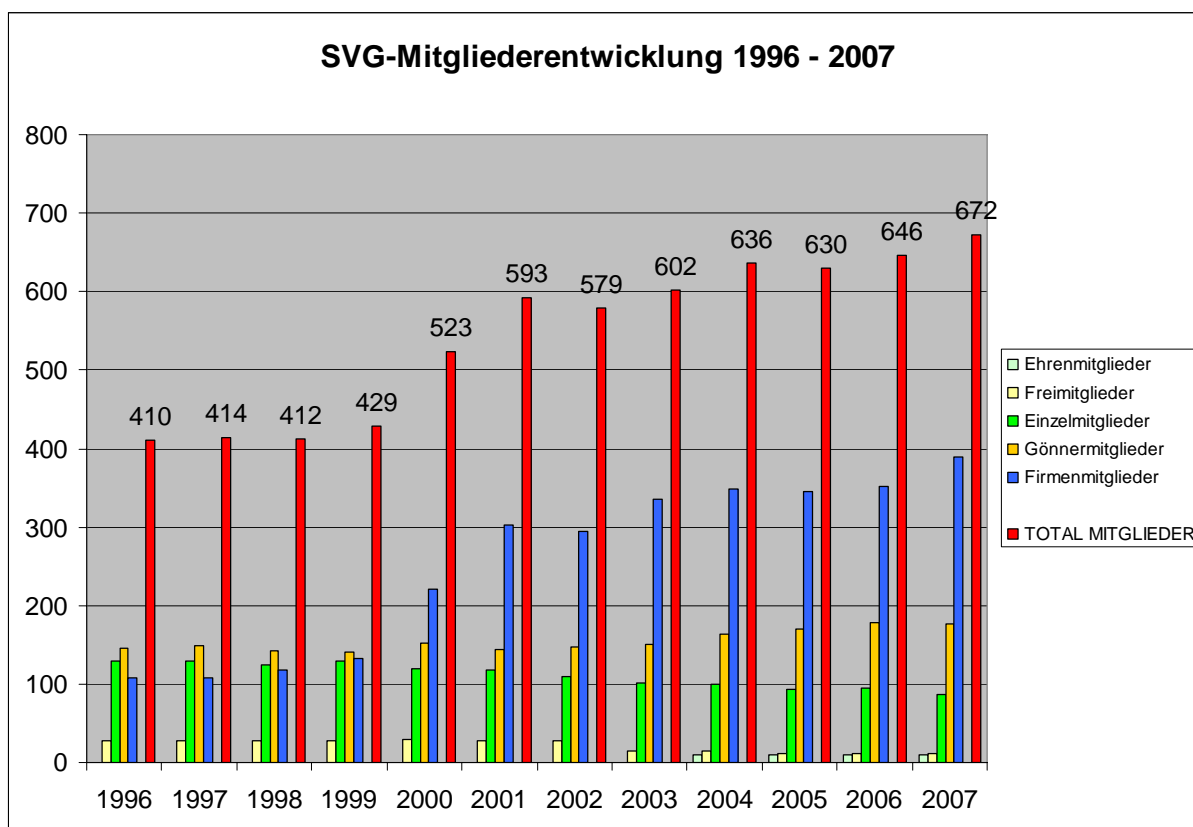
Vorstandssitzungen

19./20. Januar 2007	Klausurtagung
11. April 2007	Vorstandssitzung
28. Juni 2007	Strategiesitzung
16. August 2007	Vorstandssitzung
30. November 2007	Vorstandssitzung

Zusätzlich zu den traditionellen Vorstandssitzungen wurde im Juni eine Strategiesitzung abgehalten. Ziel dieser Sitzung war es, anhand einer Kompetenzanalyse, welche uns die Stärken und Schwächen des Verbandes aufzeigte und die Ist-Situation des Verbandes darstellte, das Leitbild zu überarbeiten und daraus Verbandsziele zu definieren. Das Leitbild ist auf www.svg.ch ersichtlich.

Im Verlaufe des Berichtsjahres wurden von den Vorstandsmitgliedern individuell weitere Sitzungen zu verschiedenen Projekten und Aufgaben abgehalten.

Mitgliederentwicklung



Die Mitgliederentwicklung, als deutlichster Gradmesser für den Erfolg eines Verbandes, war im Berichtsjahr erneut positiv und betrug über 4 %. Die grösste Veränderung war bei den Spitalern/Heimen zu verzeichnen, die nun mit 135 genau 20 % der Mitgliedschaften ausmachen. Zu dieser Entwicklung beigetragen haben das grosse Beziehungsnetz sowie das engagierte Akquirieren von Jürg Geissbühler.

Wie in der Strategie formuliert, wollen wir nicht nur Wachstum in den Mitgliederzahlen, sondern wollen auch Mitglieder, die sich aktiv am Verbandsleben beteiligen. Denn nur gemeinsam mit unseren engagierten Mitgliedern erreichen wir das Ziel, der grösste und wichtigste Branchenverband zu bleiben.

Generalversammlung

Die 45. Generalversammlung fand am 11. Mai 2007 bei Eurest/PricewaterhouseCoopers in Zürich statt. Alle vorgetragenen Geschäfte wurden von den 81 anwesenden Mitgliedern gutgeheissen, und den Verantwortlichen wurde Entlastung erteilt.

Den Rücktritt aus dem Vorstand gaben Martin Würsch als Präsident sowie Zdenek Madera. Einstimmig gewählt wurden Thomas Loew zum neuen SVG-Präsidenten, Jürg Geissbühler zum Vizepräsidenten und Thomas Leu als neues Vorstandsmitglied. Aufgrund des statutarischen Ausscheidens von Heinz Hauck als Revisor wurde als Ersatzrevisor Kurt Filter einstimmig gewählt. Ruedi Fusaro und Heinz Patzschke haben den Rücktritt aus dem Stiftungsrat bekannt gegeben. Als Nachfolger wurden Daniel Meier (Distrimondo AG) sowie Arnold Sigg (Meiko Suisse AG) gewählt.

Analog dem Vorjahr wurde während der Generalversammlung ein Programm für Begleitpersonen durchgeführt, welches von einer Vielzahl interessierter Teilnehmenden genutzt wurde.

Fachtagungen

Fachtagungen sind Veranstaltungen, die von Mitgliedern für Mitglieder organisiert werden. Sie bilden eine Plattform, bei denen Fachwissen angeeignet, Erfahrungen ausgetauscht, neue Kontakte geknüpft und bestehende vertieft werden können. Folgende - für die SVG-Mitglieder kostenlosen - Fachtagungen wurden von unserem Vorstandsmitglied Daniel Rüttimann organisiert:

- Cash + Carry Angehrn lud am 23. Mai 2007 zum Thema "Supply Chain Management" an den Hauptsitz nach Gossau ein.
- Am 19. September 2007 wurde in Eglisau bei der Firma Creative New Food GmbH über neue Zubereitungsmethoden für die Spital-, Heim- und Gemeinschaftsgastronomie philosophiert.

Es gebührt den Organisatoren wie aber auch den Teilnehmenden der Fachtagungen ein lobendes Dankeschön für ihren engagierten Beitrag zum Verbandsleben.

BBT-Ausbildungen

Der am 16. Februar 2006 gestartete 14. Lehrgang zur höheren Fachprüfung "Eidg. dipl. Betriebsleiter/-in der Gemeinschaftsgastronomie" konnte von 17 der 21 teilnehmenden Kandidat/-innen im April 2007 erfolgreich abgeschlossen werden. Ende Juni fand die festliche Diplomfeier in stimmungsvollen Rahmen in der Klinik Hirslanden Zürich statt. Als Lehrgangsleiter konnte erneut Jürg Luginbühl verpflichtet werden. Für die Bewältigung der teils schwierigen und umfangreichen Aufgaben während eines Prüfungsjahres sowie für den ordnungsgemässen Ablauf der Prüfungen zeichnete unser Vorstandsmitglied David J. Lienert als Präsident der Prüfungskommission verantwortlich

Seminare/Schulungen

Das Jahresprogramm 2007 beinhaltete eine gegenüber dem Vorjahr erneut gesteigerte Vielzahl von interessanten Veranstaltungen für alle Hierarchiestufen. Aufgrund der gestiegenen Anzahl, wird auf eine Auflistung an dieser Stelle verzichtet. Alle Veranstaltungen 2007 sind auf www.svg.ch unter der Rubrik "Archiv" abgelegt.

SVG-Symposium

Im Rahmen der Igeho besuchten über 135 Teilnehmer das diesjährige SVG-Symposium. Die zentrale Frage lautete, ob der Gast wirklich gesund bekocht werden will. Die Teilnehmer konnten während gut 90 Minuten zwei Referenten mit völlig unterschiedlicher Auffassung von "gesunder Ernährung" erleben. Sicherlich wird dieses Symposium als aufrüttelnder und polarisierender Event in Erinnerung bleiben. Ein grosses Dankeschön gilt unserem neuen Vorstandsmitglied Thomas Leu für die vorbildliche Organisation.

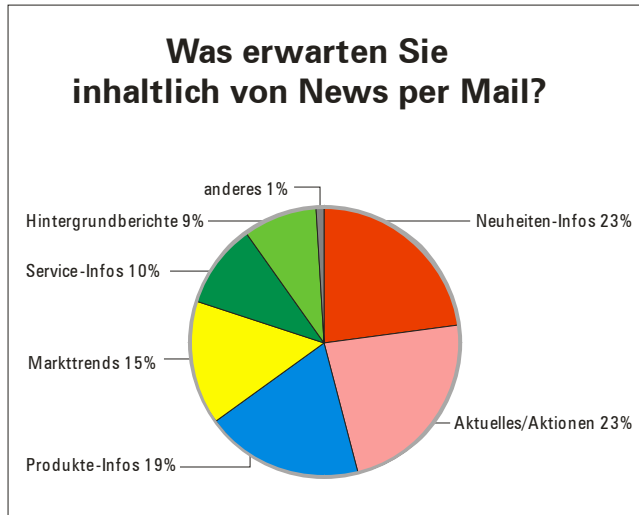
IGEHO

Als Gründungsmitglied der Igeho ist es für den SVG stets ein Highlight, an der wichtigsten und grössten Branchenplattform der Schweiz zu partizipieren. Angeknüpft an die letzte Igeho wurde unser Verbandsorgan "Salz&Pfeffer" im Auftritt integriert, was die partnerschaftliche Verbindung unterstreicht. Der SVG-Stand wurde rege besucht und als Begegnungsplattform genutzt.

Im Rahmen der Igeho fand am 19. November 2007 die Verleihung der Best of Swiss Gastro Awards statt. Zum zweiten Male konnten in der vom SVG lancierten Kategorie "Business&Care" innovative Konzepte der Gemeinschaftsgastronomie vorgestellt und prämiert werden.

Betriebsumfragen

Der Rücklauf der Umfrage zum Thema "Nutzung und Bedeutung des Internets in der Spital-, Heim- und Gemeinschaftsgastronomie" lag bei guten 30 %. Bei den Antworten gab es keine auffallenden/nennenswerten Unterschiede, weder zwischen Spitälern/Heimen, Personalrestaurants, Schulen/Mensen noch zwischen Caterern oder Betrieben, die in Eigenregie geführt werden. Das Internet gilt als die mit Abstand am meisten genutzte Informationsquelle im beruflichen Alltag. Im Jahre 2000 waren es 1/3 der Befragten und 2007 bereits 2/3, die Bestellungen via Internet auslösten.



Im Weiteren wurde im Berichtsjahr eine zweite Umfrage zum Thema "Verkaufspreise" durchgeführt. Die kompletten Ergebnisse beider Umfragen, unterstützt mit interessanten Grafiken, finden sie auf www.svg.ch. Die aufwändigen Arbeiten wie Lancieren, Auswerten, Interpretieren verdanke ich an dieser Stelle gerne unserem Vorstandsmitglied Marco Fornara.

Projekt "Qualitätsstandards einer gesundheitsfördernden Gemeinschaftsgastronomie"

Der Fachbereich Gesundheit der Berner Fachhochschule leitet, in Zusammenarbeit mit der Haute école de santé Genève und der Schweizerischen Gesellschaft für Ernährung, das vom Bundesamt für Gesundheit und der Berner Fachhochschule finanzierte Projekt. Stetig steigende Kosten des Schweizer Gesundheitswesens, welche durch ernährungsbedingte Krankheiten mitverursacht werden, verlangen nach neuen Massnahmen der Prävention und Gesundheitsförderung. Zielsetzung ist die Schaffung von notwendigen Rahmenbedingungen und Datengrundlagen für die Festlegung, Einführung und Überprüfung von verbindlichen Ernährungsqualitätsrichtlinien in der Schweizer Gemeinschaftsgastronomie. Der SVG wird das Projekt als Mitglied des Expertengremiums beratend begleiten.

Stiftung zur Förderung der Ausbildung für Spital-, Heim- und Gemeinschaftsgastronomie

An der jährlich stattfindenden Sitzung konnte das bereits 2005 lancierte Projekt "Förderpreis" definitiv verabschiedet werden. Dem SVG-Vorstand wurde der Auftrag erteilt, allfällige Diplomarbeiten auf Basis des Reglements zu prüfen und über die Vergabe des Förderpreises zu entscheiden. Der Stiftungsrat hat einstimmig beschlossen, das Seminardefizit, welches so tief war wie schon lange nicht mehr, zu übernehmen. Der detaillierte Tätigkeitsbericht der Stiftung ist auf www.svg.ch im Menu "Stiftung" abgelegt.

Aus der Geschäftsstelle

Nebst der professionellen Vorbereitung und Organisation der über 20 Verbands-Veranstaltungen bestimmen vor allem die grossen und kleinen Sorgen, die Anregungen und zahlreichen Wünsche von Mitgliedern und Nicht-Mitgliedern den Alltag der Geschäftsstelle. Damit liefert die Geschäftsstelle

einerseits das wichtige Mitglieder-Feedback für den Vorstand, andererseits aber auch wertvolle Inputs, wie unser Verband und die Branche ausserhalb wahrgenommen werden.

Parallel zur Organisation der Veranstaltungen 2007 wurde das SVG-Weiterbildungs- und Event-Programm 2008 vorbereitet. Pünktlich zur Igeho lag das attraktive Programm 2008 vor.

Ein weiterer Schwerpunkt der Tätigkeiten lag bei der verstärkten Mitgliederwerbung. Dabei lag der Fokus – gemäss Beschluss des Vorstandes an der Strategiesitzung – auf neuen Firmen-Mitgliedern. Das grosse Mitgliederwachstum 2007 ist daher nicht zuletzt auch dem Engagement der Geschäftsstelle zu verdanken. Auch die aktive Suche und Pflege von Kontakten zu Sponsoren und Partnern, ebenso die Unterstützung durch und Zusammenarbeit mit Medien und Redaktionen sind weitere wichtige Tätigkeiten, die die Geschäftsstelle konsequent und konstant ausführt.

Verdankungen

Gerne nutze ich diese Gelegenheit, einen symbolischen Blumenstrauss unserer Geschäftsführerin Dorothee Stich und ihrem gesamten Team als Dank für ihren täglichen engagierten Einsatz zu überreichen. Denn die Dynamik der Branche macht vor den Toren der Geschäftsstelle nicht halt. Ebenso ist es mir ein persönliches Anliegen, dem ganzen Vorstand zu danken, der im Nebenamt mit grossem Engagement und viel Energie an der Verwirklichung der Visionen arbeitet.

Schlusswort des Präsidenten

Erfolg noch erfolgreicher machen – ein Motto, so simpel und auf den Punkt gebracht - so kurz gestaltet sich mein Schlusswort.

Werte SVG-Mitglieder und zukünftige Mitglieder, ich fordere Sie auf, sich obigem Motto anzuschliessen, sich als aktives Mitglied im Verband zu engagieren und mich auf einem weiteren spannenden Verbandsjahr mit viel Dynamik zu begleiten.

Herzlichen Dank!

Ihr Thomas Loew
SVG-Präsident