

Lohn im Fokus

Die neue SVG-Salärumsfrage zeigt: Care-Betriebe zahlen die höchsten Löhne, und Bonuszahlungen nahmen in der ganzen Branche deutlich ab. Trotzdem sollten die Durchschnittswerte differenziert betrachtet werden.

Text und Grafiken: SVG

Alle drei bis vier Jahre führt der Schweizer Verband für Spital-, Heim- und Gemeinschaftsgastronomie (SVG) die Salärumsfrage durch. Dahinter steckt nicht etwa Verbandsneugier, sondern in erster Linie ein grosses Mitgliederbedürfnis. Über Löhne spricht man in der Schweiz nicht gerne, aber den eigenen Lohn einordnen und überprüfen können, das wünschen sich Herr und Frau Schweizer trotzdem. Über 50 Prozent der SVG-Betriebsmitglieder haben – völlig anonym – ihre aktuellen Salärzahlen

offengelegt und damit ein repräsentatives Abbild der Branchenlöhne ermöglicht.

Als Orientierungshilfe sind solche Ergebnisse nicht nur gefragt, sondern durchaus nützlich. Voraussetzung ist, dass man sie aus gesunder Distanz betrachtet, zumal sie nicht das Mass aller Dinge, sondern eben «nur» Durchschnitte sind.

Auch wenn der SVG die Zahlen sehr differenziert auswertet, bleiben es Durchschnittszahlen. Faktoren, die den indi-

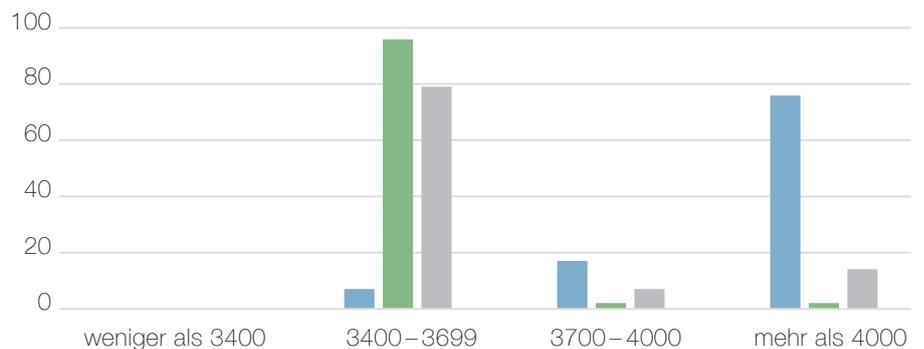
viduellen Lohn eines Mitarbeitenden mitbestimmen, wie etwa Anzahl und Art der Ausbildungen, Berufserfahrung und –kompetenz sowie individuelle Begabungen sind nicht erfasst. Ebenso bieten viele Arbeitgeber zahlreiche Leistungen, die sich nicht zwingend in Franken ausweisen lassen. Auch diese sind nicht berücksichtigt. Wer seinen eigenen Lohn vergleichen will, sollte sich deshalb überlegen, ob weitere Faktoren an seinem Arbeitsplatz oder im Betrieb einen zusätzlichen Mehrwert darstellen.

Grafik 1

Mitarbeitende «Speiseausgabe»

Brutto-Monatssalär 2016
Angaben in % beziehungsweise CHF

Care Education Business

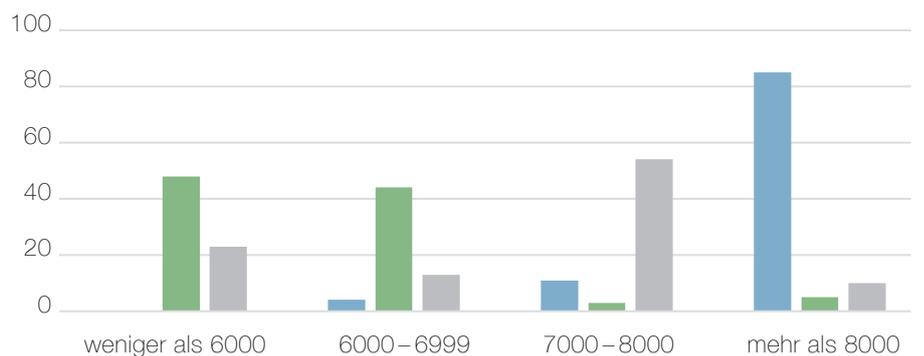


Grafik 2

Betriebsleiter

Brutto-Monatssalär 2016
Angaben in % beziehungsweise CHF

Care Education Business



Lohnvergleiche zeigen des Weiteren auf, ob jemand ein Optimist oder Pessimist ist. Macht dieses Wissen zufrieden, da es immerhin bedeutet, dass viele Personen in gleicher Stellung, mit gleicher Qualifikation und Verantwortung deutlich weniger verdienen? Oder beunruhigt diese Tatsache, weil Durchschnitt auch bedeutet, dass viele Personen im gleichen Job deutlich mehr verdienen? Wie wirkt sich die Kenntnis der Zahlen auf die Zufriedenheit im Job aus? Es lohnt sich, diese Fragen für sich zu beantworten, bevor man ins «statistische Zahlenmeer» eintaucht und insbesondere bevor man um ein Lohngespräch beim Vorgesetzten bittet.

Wie schon bei der letzten Erhebung 2013 festgestellt wurde, zahlen Care-Institutionen höhere Löhne als Betriebe aus den Bereichen «Business» und «Education» – und dies in fast allen Berufs- und Funktionsstufen (Grafiken 1 und 2). So ist es nicht verwunderlich, dass ein Care-Betrieb an der Umfrage 2016 kritisiert hat, dass die in der Umfrage vorgegebenen Lohnabstufungen je Funktion gegenüber 2013 nicht angehoben wurden.

Der SVG hat sich bewusst gegen eine solche Anhebung entschieden, da sich 2013 noch einige Betriebe aus den Bereichen «Business» und «Education» im unteren Feld der Skala befanden. Die Erhebung 2016 zeigt, dass sich daran noch nicht viel geändert hat (Grafiken 1 und 2). Vereinzelt sind die Löhne gegenüber 2013 sogar gesunken (Grafik 3).

Caterer bezahlen im Schnitt nach wie vor tiefere Löhne als Betriebe, die unabhängig in Eigenregie geführt werden. Die «Schere» hat sich von 2013 auf 2016 vereinzelt sogar noch etwas mehr geöffnet – zumindest was Mitarbeitende mit geringer Qualifikation betrifft. Auch unverändert gegenüber 2013: Betriebe, die nicht dem L-GAV unterstellt sind, bezahlen ihren Mitarbeitenden höhere Löhne als Betriebe, die dem L-GAV unterstellt sind. Dieses Ergebnis ist aber nicht sehr verwunderlich. Die Tatsache, dass in Care-Institutionen durchschnittlich höhere Gehälter bezahlt werden und nur knapp neun Prozent der Care-Institutionen dem L-GAV angeschlossen sind, widerspiegelt sich natürlich in diesem Vergleich beziehungsweise Ergebnis (Grafik 4).

Deutlich rückgängig sind Bonuszahlungen. 2005 gab fast die Hälfte der befragten Betriebe an, dass sie Bonussysteme für Mitarbeitende haben. 2009 waren es noch 28 Prozent. Gemäss Umfrage 2016 liegt der Anteil (über alle Mitarbeitenden) nur noch gerade bei gut sieben Prozent. Auch wenn Geld also nicht der einzige Motivationsfaktor für Mitarbeitende ist: Gutes Geld für gute Arbeit ist fair und ein faires Lohnsystem trägt eben doch (auch) zur Mitarbeitermotivation bei. ■

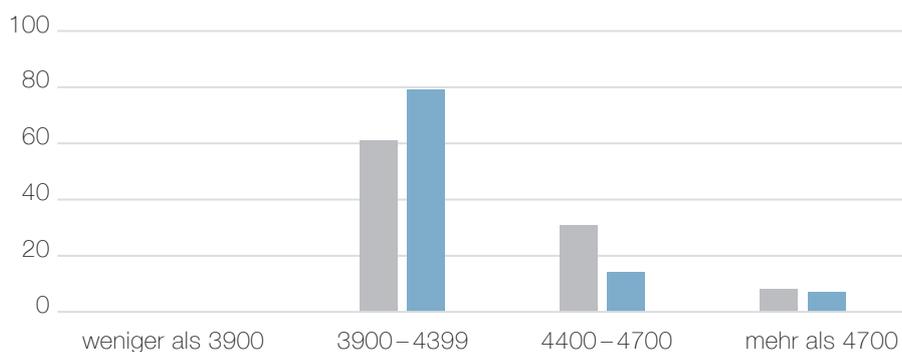
Die **SVG-Salärumfrage** wurde im Februar und März 2016 durchgeführt. 450 SVG-Betriebsmitglieder wurden zur Teilnahme eingeladen. 246 haben sich an der Umfrage beteiligt, was einem Rücklauf von über 50 Prozent entspricht. Die komplette Auswertung finden Interessierte im Internet. [www.svg.ch/Publikationen \(Umfragen\)](http://www.svg.ch/Publikationen(Umfragen))

Grafik 3

Jungkoch

Brutto-Monatssalär Vergleich 2013/2016
Angaben in % beziehungsweise CHF

■ 2013 ■ 2016

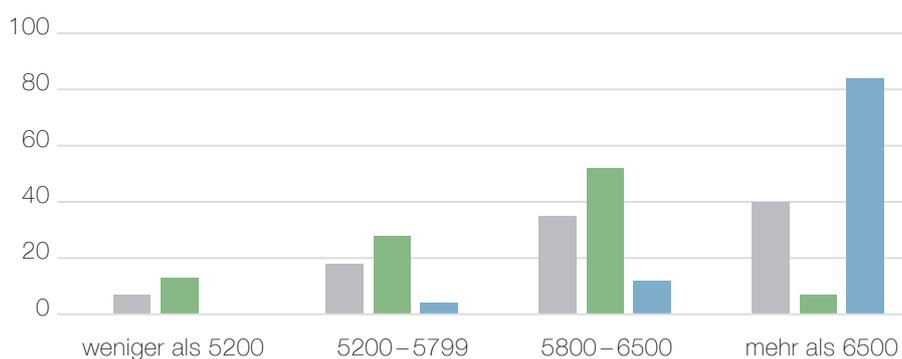


Grafik 4

Küchenchef

Brutto-Monatssalär 2016
Angaben in % beziehungsweise CHF

■ alle ■ mit L-GAV ■ ohne L-GAV



Ergebnisse der SVG-Salärumfrage 2016

A - Allgemeine Angaben zum Betrieb

Frage 1: In welcher Branche ist Ihr Verpflegungsbereich tätig?

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|----------------------------------|--------------|---------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| Spital/Heim | 41.06% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.85% | 78.23% | 8.76% | 84.62% |
| Schule/Mensa | 26.02% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 49.15% | 4.84% | 43.07% | 3.85% |
| Privatwirtschaft (Personalrest.) | 32.11% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 50.00% | 15.32% | 46.72% | 11.54% |
| anderes | 0.81% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.61% | 1.46% | 0.00% |

Frage 2: Anzahl Mahlzeiten je Service (inkl. Auslieferungen)

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|--------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| bis 50 | 9.02% | 3.96% | 14.29% | 11.39% | 13.68% | 4.07% | 14.07% | 2.88% |
| 51-150 | 40.57% | 55.45% | 36.51% | 25.32% | 34.19% | 45.53% | 35.56% | 48.08% |
| 151-500 | 34.84% | 26.73% | 42.86% | 37.97% | 36.75% | 34.15% | 35.56% | 32.69% |
| mehr als 500 | 15.57% | 13.86% | 6.35% | 25.32% | 15.38% | 16.26% | 14.81% | 16.35% |

Frage 3: Betriebsform

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-----------------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| durch Caterer geführt | 48.76% | 1.02% | 90.63% | 75.64% | 100.00% | 0.00% | 86.57% | 0.97% |
| unabhängig | 51.24% | 98.98% | 9.38% | 24.36% | 0.00% | 100.00% | 13.43% | 99.03% |

Frage 4: Ausbezahlte Monatslöhne

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|----|--------------|---------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| 12 | 1.63% | 0.00% | 0.00% | 5.06% | 0.00% | 3.23% | 0.00% | 3.85% |
| 13 | 98.37% | 100.00% | 100.00% | 94.94% | 100.00% | 96.77% | 100.00% | 96.15% |

Frage 5: Ist Ihr Betrieb dem L-GAV unterstellt?

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| Ja | 56.85% | 12.00% | 93.65% | 84.21% | 99.15% | 15.00% | 100.00% | 0.00% |
| Nein | 43.15% | 88.00% | 6.35% | 15.79% | 0.85% | 85.00% | 0.00% | 100.00% |

Ergebnisse der SVG-Salärumfrage 2016

B - Angaben zu Salären >> Departemente (durchschnittliche Brutto-Monatsaläre)

Frage 6: Betriebsleiter

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 21.70% | 0.00% | 48.39% | 22.86% | 39.66% | 0.00% | 35.43% | 0.00% |
| 6'000-6'999 | 18.40% | 3.85% | 43.55% | 12.86% | 30.17% | 3.19% | 29.13% | 2.44% |
| 7'000-8'000 | 23.58% | 11.54% | 3.23% | 54.29% | 29.31% | 17.02% | 31.50% | 12.20% |
| mehr | 36.32% | 84.62% | 4.84% | 10.00% | 0.86% | 79.79% | 3.94% | 85.37% |

Frage 7: kochender Betriebsleiter

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 12.23% | 0.00% | 16.95% | 11.11% | 29.31% | 0.00% | 13.82% | 0.00% |
| 5'500-5'999 | 42.45% | 0.00% | 71.19% | 26.98% | 68.97% | 4.00% | 46.34% | 6.67% |
| 6'000-7'000 | 35.97% | 66.67% | 10.17% | 52.38% | 1.72% | 44.00% | 37.40% | 26.67% |
| mehr | 9.35% | 33.33% | 1.69% | 9.52% | 0.00% | 52.00% | 2.44% | 66.67% |

Frage 8: Stellvertretung

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 40.32% | 1.82% | 82.54% | 33.33% | 63.72% | 2.82% | 58.54% | 3.33% |
| 5'000-5'499 | 25.27% | 9.09% | 11.11% | 53.03% | 35.40% | 8.45% | 34.96% | 6.67% |
| 5'500-6'000 | 9.68% | 14.55% | 4.76% | 7.58% | 0.88% | 23.94% | 4.88% | 18.33% |
| mehr | 24.73% | 74.55% | 1.59% | 6.06% | 0.00% | 64.79% | 1.63% | 71.67% |

Frage 9: Assistenz

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 29.14% | 7.41% | 35.59% | 32.81% | 36.52% | 2.94% | 34.43% | 3.57% |
| 4'200-4'599 | 25.17% | 14.81% | 55.93% | 1.56% | 27.83% | 17.65% | 27.87% | 14.29% |
| 4'600-4'900 | 13.91% | 25.93% | 8.47% | 12.50% | 9.57% | 26.47% | 13.11% | 17.86% |
| mehr | 31.79% | 51.85% | 0.00% | 53.13% | 26.09% | 52.94% | 24.59% | 64.29% |

Ergebnisse der SVG-Salärumfrage 2016

Frage 10: Administration, Buchhaltung

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 27.27% | 16.33% | 75.00% | 42.86% | 80.00% | 18.18% | 57.89% | 13.04% |
| 6'000-6'999 | 19.70% | 20.41% | 25.00% | 14.29% | 20.00% | 18.18% | 26.32% | 17.39% |
| 7'000-8'000 | 48.48% | 59.18% | 0.00% | 42.86% | 0.00% | 58.18% | 10.53% | 65.22% |
| mehr | 4.55% | 4.08% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5.45% | 5.26% | 4.35% |

C - Angaben zu Salären >> Küche (durchschnittliche Brutto-Monatsaläre)

Frage 11: Küchenchef

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 7.17% | 0.00% | 14.52% | 10.67% | 14.66% | 0.00% | 12.88% | 0.00% |
| 5'200-5'799 | 17.72% | 5.10% | 35.48% | 20.00% | 31.03% | 4.20% | 28.03% | 3.96% |
| 5'800-6'500 | 34.60% | 15.31% | 46.77% | 50.67% | 53.45% | 16.81% | 52.27% | 11.88% |
| mehr | 40.51% | 79.59% | 3.23% | 18.67% | 0.86% | 78.99% | 6.82% | 84.16% |

Frage 12: Sous-Chef

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| 4'500-4'899 | 52.86% | 4.30% | 96.67% | 80.56% | 99.12% | 6.31% | 89.06% | 5.26% |
| 4'900-5'500 | 25.11% | 53.76% | 3.33% | 6.94% | 0.88% | 48.65% | 6.25% | 51.58% |
| mehr | 22.03% | 41.94% | 0.00% | 12.50% | 0.00% | 45.05% | 4.69% | 43.16% |

Frage 13: Chef Produktion

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 0.84% | 3.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.44% | 0.80% | 3.03% |
| 4'500-4'799 | 15.97% | 6.67% | 23.68% | 16.00% | 20.51% | 7.32% | 93.60% | 6.06% |
| 4'800-5'200 | 62.18% | 33.33% | 73.68% | 72.00% | 79.49% | 29.27% | 2.40% | 27.27% |
| mehr | 21.01% | 56.67% | 2.63% | 12.00% | 0.00% | 60.98% | 3.20% | 63.64% |

Ergebnisse der SVG-Salärumfrage 2016

Frage 14: Chef de Partie

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 0.58% | 0.00% | 0.00% | 1.47% | 0.00% | 1.72% | 0.80% | 0.00% |
| 4'200-4'599 | 70.52% | 9.09% | 100.00% | 85.29% | 99.13% | 13.79% | 93.60% | 8.70% |
| 4'600-4'900 | 11.56% | 38.64% | 0.00% | 4.41% | 0.87% | 32.76% | 2.40% | 34.78% |
| mehr | 17.34% | 52.27% | 0.00% | 8.82% | 0.00% | 51.72% | 3.20% | 56.52% |

Frage 15: Jungkoch

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 0.47% | 1.15% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.01% | 0.00% | 1.23% |
| 3'900-4'399 | 79.07% | 55.17% | 98.33% | 93.94% | 100.00% | 54.55% | 94.62% | 56.79% |
| 4'400-4'700 | 13.95% | 28.74% | 1.67% | 6.06% | 0.00% | 30.30% | 4.62% | 25.93% |
| mehr | 6.51% | 14.94% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14.14% | 0.77% | 16.05% |

Frage 16: Hilfskoch

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 1.40% | 0.00% | 1.59% | 2.94% | 0.00% | 2.04% | 2.31% | 0.00% |
| 3'400-3'899 | 62.15% | 19.75% | 93.65% | 83.82% | 99.13% | 19.39% | 90.00% | 18.75% |
| 3'900-4'400 | 16.82% | 33.33% | 3.17% | 8.82% | 0.87% | 35.71% | 7.69% | 30.00% |
| mehr | 19.63% | 46.91% | 1.59% | 4.41% | 0.00% | 42.86% | 0.00% | 51.25% |

D - Angaben zu Salären >> Selbstbedienungsrestaurant (durchschnittliche Brutto-Monatsaläre)

Frage 17: Restaurantleiter

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 10.24% | 0.00% | 15.25% | 11.94% | 13.91% | 2.00% | 13.82% | 0.00% |
| 5'000-5'299 | 62.05% | 13.16% | 83.05% | 73.13% | 85.22% | 10.00% | 78.86% | 12.50% |
| 5'300-5'700 | 7.23% | 21.05% | 0.00% | 2.99% | 0.87% | 22.00% | 4.88% | 15.00% |
| mehr | 20.48% | 65.79% | 1.69% | 11.94% | 0.00% | 66.00% | 2.44% | 72.50% |

Ergebnisse der SVG-Salärumfrage 2016

Frage 18: Restaurationsmitarbeiter

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| 3'400-3'699 | 30.51% | 4.55% | 50.82% | 30.00% | 44.83% | 3.33% | 42.28% | 1.96% |
| 3'700-4'000 | 44.07% | 27.27% | 45.90% | 52.86% | 55.17% | 23.33% | 52.85% | 25.49% |
| mehr | 25.42% | 68.18% | 3.28% | 17.14% | 0.00% | 73.33% | 4.88% | 72.55% |

Frage 19: Cafeterialeiter

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 0.67% | 0.00% | 0.00% | 1.49% | 0.00% | 0.00% | 0.82% | 0.00% |
| 4'200-4'599 | 77.18% | 0.00% | 98.31% | 85.07% | 99.13% | 3.03% | 93.44% | 0.00% |
| 4'600-5'000 | 7.38% | 28.57% | 0.00% | 5.97% | 0.87% | 30.30% | 3.28% | 28.00% |
| mehr | 14.77% | 71.43% | 1.69% | 7.46% | 0.00% | 66.67% | 2.46% | 72.00% |

E - Angaben zu Salären >> À-la-Carte-Restaurant, VIP, Direktion, Lunchraum (durchschnittliche Brutto-Monatsaläre)

Frage 20: Chef de Service

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| 4'200-4'499 | 12.69% | 0.00% | 15.52% | 12.90% | 14.91% | 0.00% | 14.17% | 0.00% |
| 4'500-4'900 | 76.87% | 30.77% | 84.48% | 80.65% | 85.09% | 33.33% | 81.67% | 33.33% |
| mehr | 10.45% | 69.23% | 0.00% | 6.45% | 0.00% | 66.67% | 4.17% | 66.67% |

Frage 21: Servicemitarbeiter

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 1.33% | 7.14% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.03% | 0.00% | 7.41% |
| 4'000-4'299 | 18.00% | 28.57% | 15.52% | 15.87% | 14.91% | 27.27% | 15.70% | 29.63% |
| 4'300-4'600 | 72.67% | 39.29% | 84.48% | 77.78% | 85.09% | 33.33% | 82.64% | 29.63% |
| mehr | 8.00% | 25.00% | 0.00% | 6.35% | 0.00% | 36.36% | 1.65% | 33.33% |

Ergebnisse der SVG-Salärumfrage 2016

Frage 22: Küchenchef

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| 4'500-4'899 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| 4'900-5'300 | 40.46% | 9.09% | 53.45% | 34.43% | 46.02% | 5.88% | 44.35% | 6.67% |
| mehr | 59.54% | 90.91% | 46.55% | 65.57% | 53.98% | 94.12% | 55.65% | 93.33% |

Frage 23: Koch mit Erfahrung

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| 3'800-4'199 | 0.76% | 8.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5.56% | 0.00% | 6.67% |
| 4'200-4'500 | 89.31% | 16.67% | 100.00% | 93.33% | 100.00% | 27.78% | 98.26% | 20.00% |
| mehr | 9.92% | 75.00% | 0.00% | 6.67% | 0.00% | 66.67% | 1.74% | 73.33% |

F - Angaben zu Salären >> Gastronomie-Mitarbeiter mit Monatslohn (durchschnittliche Brutto-Monatsaläre)

Frage 24: Kasse

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 0.61% | 0.00% | 0.00% | 1.43% | 0.00% | 2.17% | 0.00% | 2.78% |
| 3'600-3'999 | 73.01% | 10.34% | 93.55% | 82.86% | 100.00% | 6.52% | 92.74% | 8.33% |
| 4'000-4'500 | 15.95% | 51.72% | 3.23% | 11.43% | 0.00% | 56.52% | 4.03% | 52.78% |
| mehr | 10.43% | 37.93% | 3.23% | 4.29% | 0.00% | 34.78% | 3.23% | 36.11% |

Frage 25: Speisenausgabe

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| 3'400-3'699 | 71.60% | 6.90% | 96.67% | 78.87% | 96.58% | 6.82% | 91.06% | 8.11% |
| 3'700-4'000 | 7.41% | 17.24% | 1.67% | 7.04% | 2.56% | 20.45% | 4.07% | 18.92% |
| mehr | 20.99% | 75.86% | 1.67% | 14.08% | 0.85% | 72.73% | 4.88% | 72.97% |

Ergebnisse der SVG-Salärumfrage 2016

Frage 26: Officemitarbeiter

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|-------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| 3'400-3'699 | 59.31% | 8.82% | 93.55% | 79.17% | 98.28% | 8.05% | 91.13% | 9.21% |
| 3'700-4'000 | 9.31% | 19.12% | 1.61% | 6.94% | 1.72% | 19.54% | 3.23% | 19.74% |
| mehr | 31.37% | 72.06% | 4.84% | 13.89% | 0.00% | 72.41% | 5.65% | 71.05% |

G - Angaben zu Salären >> Gastronomie-Mitarbeiter mit Stundenlohn (durchschnittliche Brutto-Stundenlöhne, inkl. Ferien/Feiertage)

Frage 27: Kasse Stundenlohn

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|----------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| 22-24.99 | 85.93% | 18.18% | 95.08% | 90.32% | 100.00% | 9.52% | 95.76% | 12.50% |
| 25-28 | 12.59% | 63.64% | 4.92% | 9.68% | 0.00% | 80.95% | 4.24% | 75.00% |
| mehr | 1.48% | 18.18% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9.52% | 0.00% | 12.50% |

Frage 28: Service mit Bedienung Stundenlohn

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|----------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 2.68% | 18.18% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 11.11% | 0.00% | 14.29% |
| 24-26.99 | 82.55% | 18.18% | 98.36% | 90.77% | 100.00% | 27.78% | 97.48% | 17.86% |
| 27-30 | 5.63% | 34.38% | 0.00% | 3.13% | 0.00% | 28.07% | 1.27% | 28.89% |
| mehr | 4.03% | 13.64% | 1.64% | 3.08% | 0.00% | 16.67% | 0.00% | 21.43% |

Frage 29: Speisenausgabe Stundenlohn

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|----------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| 21-23.99 | 85.93% | 10.00% | 96.72% | 88.89% | 100.00% | 9.52% | 97.44% | 5.88% |
| 24-26 | 11.11% | 70.00% | 3.28% | 7.94% | 0.00% | 71.43% | 1.71% | 76.47% |
| mehr | 2.96% | 20.00% | 0.00% | 3.17% | 0.00% | 19.05% | 0.85% | 17.65% |

Ergebnisse der SVG-Salärumfrage 2016

Frage 30: Reinigung Stundenlohn

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|----------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| 21-23.99 | 89.63% | 54.55% | 96.72% | 90.32% | 100.00% | 33.33% | 97.44% | 37.50% |
| 24-26 | 9.63% | 36.36% | 3.28% | 9.68% | 0.00% | 61.90% | 2.56% | 56.25% |
| mehr | 0.74% | 9.09% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.76% | 0.00% | 6.25% |

Frage 31: Officemitarbeiter Stundenlohn

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|----------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| weniger | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| 21-23.99 | 89.55% | 54.55% | 96.72% | 90.16% | 100.00% | 33.33% | 98.28% | 29.41% |
| 24-26 | 8.96% | 36.36% | 3.28% | 8.20% | 0.00% | 57.14% | 1.72% | 58.82% |
| mehr | 1.49% | 9.09% | 0.00% | 1.64% | 0.00% | 9.52% | 0.00% | 11.76% |

H - Angaben zu Prämien-/Bonussystem

Frage 32: Betriebsleiter

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|---------------------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| mit Prämien-/Bonussystem | 63.30% | 16.05% | 93.65% | 90.41% | 100.00% | 19.19% | 93.02% | 19.77% |
| ohne Prämien-/Bonussystem | 36.70% | 83.95% | 6.35% | 9.59% | 0.00% | 80.81% | 6.98% | 80.23% |

Frage 33: Küchenchef

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|---------------------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| mit Prämien-/Bonussystem | 10.41% | 16.09% | 1.59% | 11.43% | 2.56% | 18.45% | 3.97% | 19.78% |
| ohne Prämien-/Bonussystem | 89.59% | 83.91% | 98.41% | 88.57% | 97.44% | 81.55% | 96.03% | 80.22% |

Ergebnisse der SVG-Salärumfrage 2016

Frage 34: Kadermitarbeiter

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|---------------------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| mit Prämien/-Bonussystem | 6.51% | 9.76% | 1.59% | 7.25% | 0.00% | 13.13% | 1.60% | 13.95% |
| ohne Prämien/-Bonussystem | 93.49% | 90.24% | 98.41% | 92.75% | 100.00% | 86.87% | 98.40% | 86.05% |

Frage 35: Alle Mitarbeiter

| | Alle Angaben | "Care" | "Education" | "Business" | Caterer | Unabhängig | "mit L-GAV" | "ohne L-GAV" |
|---------------------------|--------------|--------|-------------|------------|---------|------------|-------------|--------------|
| mit Prämien/-Bonussystem | 7.21% | 5.95% | 1.61% | 12.16% | 0.00% | 14.42% | 3.13% | 13.33% |
| ohne Prämien/-Bonussystem | 92.79% | 94.05% | 98.39% | 87.84% | 100.00% | 85.58% | 96.88% | 86.67% |