

# Bildung zahlt sich aus

Der Schweizer Verband für Spital-, Heim- und Gemeinschaftsgastronomie (SVG) hat in der Branche die aktuellen Salärdaten erhoben. Bei der Auswertung wird schnell klar, wer zu den Gewinnern gehört.

Text und Grafik: Bianca Braun | Foto: Stadtratte – Fotolia.com



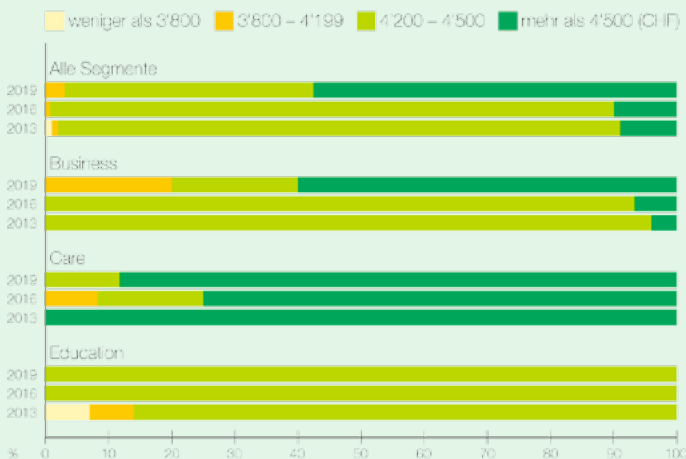
Herr und Frau Schweizer sprechen über Löhne – jedenfalls im Rahmen der Salärumsfrage des Schweizer Verbands für Spital-, Heim- und Gemeinschaftsgastronomie (SVG). Fast die Hälfte der Betriebsmitglieder hat sich an der Erhebung beteiligt und die Saläre anonymisiert offengelegt. Bei der Interpretation der Zahlen gilt es, die Segmente (Business, Care und Education) differenziert zu betrachten, da es hier naturgemäss Unterschiede gibt. So verdienen Mitarbeiter in der Care-Gastronomie oft deutlich besser als in den anderen Spar-

ten; allerdings werden von ihnen sehr oft auch weiterführende Ausbildungen verlangt, und die Arbeitszeiten sind meist unregelmässiger als in den Bereichen Business und Education.

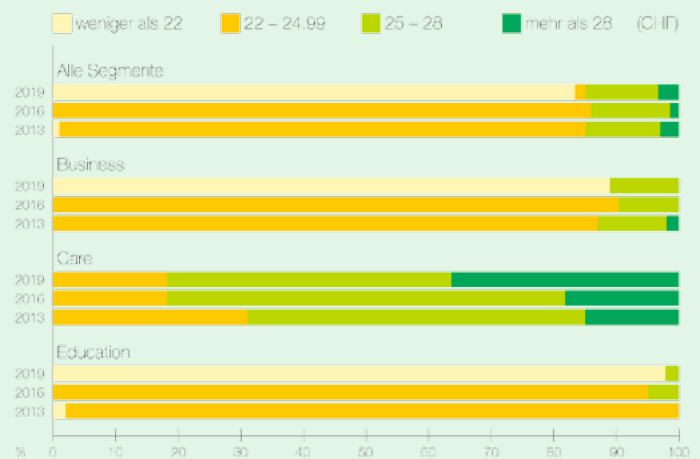
### Stundenlohn rentiert nicht

Doch auch innerhalb der Branchensegmente gibt es natürlich Unterschiede. Individuelle Lohnfaktoren wie Dienstalster, Erfahrung, Ausbildungsstand und Fringe Benefits lassen sich kaum vergleichen – und sind daher auch nicht in die Auswertung eingeflossen. Was sich hingegen über

Köche mit Erfahrung, Lohnentwicklung 2013 – 2019



Kasse im Stundenlohn, Lohnentwicklung 2013 – 2019





sämtliche Segmente zeigt: Positionen mit höherem Qualifikationsgrad haben auf dem Lohnkonto zum Teil deutlich zugelegt. Gut ausgebildete Mitarbeiter gehören also eindeutig zu den Gewinnern.

Anders sieht es bei niedrig qualifizierten Jobs aus. Vor allem die im Stundenlohn beschäftigten Kassenmitarbeiter mussten seit der letzten Erhebung 2016 zum Teil deutliche Lohneinbussen hinnehmen – trotz der Teuerung, die zwischen 2016 und 2018 immerhin 1,5 Prozent betrug. Nicht viel besser sieht es bei den restlichen Mitarbeitern im Stundenlohn aus: Gemäss den letzten SVG-Salärumfragen stagnieren die Löhne von Servicekräften, Mitarbeitern der Speisenausgabe, Reinigungspersonal und Officemitarbeitern mehrheitlich. Doch immerhin bekommen auch sie einen 13. Monatslohn.

#### **Der «Dreizehnte»: Selbstverständlich**

Der Anteil Betriebe, die dem Gesamtarbeitsvertrag L-GAV unterstellt sind, hat sich nur unwesentlich vergrössert – nicht ganz 60 Prozent gehören dazu, wobei es grosse Unterschiede zwischen Care (nur knapp zehn Prozent) und Business sowie Education (90 respektive 95 Prozent) gibt. Für L-GAV-Betriebe ist der «Dreizehnte» ohnehin Pflicht. Doch auch für die rest-

lichen Arbeitgeber ist er mittlerweile Standard: Nicht einmal mehr ein Prozent aller Mitarbeiter muss mit zwölf Monatslöhnen auskommen.

#### **Boni werden wieder salonfähig**

Vielleicht war es der Bankenkrise 2008 und der darauffolgenden «Abzockerdiskussion» geschuldet, dass in der Branche im letzten Jahrzehnt weniger Boni ausbezahlt wurden als zuvor. Inzwischen scheinen leistungsabhängige Lohnbestandteile jedoch wieder an Akzeptanz gewonnen zu haben. Besonders Betriebsleiter profitieren: 70 Prozent von ihnen (2013 und 2016 jeweils rund 63 Prozent) dürfen sich Ende des Jahres über einen Zustupf im Portemonnaie freuen. Auch hier zeigt sich, dass es sich lohnt, in die eigene Bildung und Karriere zu investieren. Aufstiegsmöglichkeiten gibt es in der Branche zum Glück viele. ■

Die **SVG-Salärumfrage** wurde im Januar und Februar 2019 durchgeführt. 208 der 463 Betriebsmitglieder haben sich daran beteiligt. Die komplette Auswertung ist online einsehbar.

[www.svg.ch/umfragen](http://www.svg.ch/umfragen)

# Ergebnisse der SVG-Salärumfrage 2019

## A - Allgemeine Angaben zum Betrieb

### Frage 1: In welcher Branche ist Ihr Verpflegungsbereich tätig?

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
Spital/Heim	41.55%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	82.00%	6.78%	87.06%
Schule/Mensa	22.71%	0.00%	100.00%	0.00%	42.72%	3.00%	38.14%	2.35%
Privatwirtschaft (Personalrest.)	34.30%	0.00%	0.00%	100.00%	57.28%	12.00%	54.24%	8.24%
anderes	1.45%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.00%	0.85%	2.35%

### Frage 2: Anzahl Mahlzeiten je Service (inkl. Auslieferungen)

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
bis 50	2.40%	5.81%	0.00%	0.00%	0.00%	4.95%	0.00%	3.53%
51 bis 150	28.85%	29.07%	34.04%	25.35%	31.07%	26.73%	30.25%	27.06%
151 bis 500	38.46%	29.07%	42.55%	46.48%	44.66%	30.69%	46.22%	28.24%
mehr als 500	30.29%	36.05%	23.40%	28.17%	24.27%	37.62%	23.53%	41.18%

### Frage 3: Betriebsform

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
durch Caterer geführt	50.49%	0.00%	93.62%	83.10%	100.00%	0.00%	87.29%	0.00%
unabhängig	49.51%	100.00%	6.38%	16.90%	0.00%	100.00%	12.71%	100.00%

### Frage 4: Ausbezahlte Monatslöhne

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
12	0.96%	0.00%	0.00%	1.41%	0.00%	1.98%	0.00%	2.35%
13	99.04%	100.00%	100.00%	98.59%	100.00%	98.02%	100.00%	97.65%

### Frage 5: Ist Ihr Betrieb dem L bis GAV unterstellt?

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
Ja	58.33%	9.76%	95.74%	90.14%	100.00%	15.46%	100.00%	0.00%
Nein	41.67%	90.24%	4.26%	9.86%	0.00%	84.54%	0.00%	100.00%

## B - Angaben zu Salären >> Departemente

### Frage 6: Betriebsleiter

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 6'000	18.67%	0.00%	31.11%	24.64%	30.39%	0.00%	27.19%	0.00%
6'000 bis 6'999	17.47%	2.08%	33.33%	18.84%	25.49%	4.92%	24.56%	2.04%
7'000 bis 8'000	34.94%	22.92%	33.33%	46.38%	43.14%	22.95%	39.47%	24.49%
mehr als 8'000	28.92%	75.00%	2.22%	10.14%	0.98%	72.13%	8.77%	73.47%

### Frage 7: kochender Betriebsleiter

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 5'500	14.17%	0.00%	2.27%	26.15%	17.65%	0.00%	17.31%	0.00%
5'500 bis 5'999	24.41%	5.56%	63.64%	3.08%	27.45%	13.04%	27.88%	8.70%
6'000 bis 7'000	50.39%	27.78%	34.09%	67.69%	54.90%	34.78%	53.85%	34.78%
mehr als 7'000	11.02%	66.67%	0.00%	3.08%	0.00%	52.17%	0.96%	56.52%

### Frage 8: Stellvertretung

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 5'000	22.22%	0.00%	30.43%	27.27%	31.07%	0.00%	29.91%	0.00%
5'000 bis 5'499	50.69%	16.67%	56.52%	63.64%	64.08%	17.07%	63.55%	14.29%
5'500 bis 6'000	16.67%	50.00%	13.04%	4.55%	4.85%	46.34%	5.61%	45.71%
mehr als 6'000	10.42%	33.33%	0.00%	4.55%	0.00%	36.59%	0.93%	40.00%

### Frage 9: Assistenz

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 4'200	2.35%	4.17%	9.09%	0.00%	1.89%	3.23%	1.72%	3.70%
4'200 bis 4'599	5.88%	16.67%	0.00%	2.04%	1.89%	12.90%	1.72%	14.81%
4'600 bis 4'900	70.59%	25.00%	90.91%	89.80%	96.23%	29.03%	93.10%	22.22%
mehr als 4'900	21.18%	54.17%	0.00%	8.16%	0.00%	54.84%	3.45%	59.26%

### Frage 10: Administration, Buchhaltung

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 6'000	27.27%	26.09%	0.00%	33.33%	100.00%	22.58%	50.00%	23.08%
6'000 bis 6'999	30.30%	34.78%	0.00%	22.22%	0.00%	32.26%	16.67%	34.62%
7'000 bis 8'000	27.27%	21.74%	0.00%	33.33%	0.00%	29.03%	16.67%	30.77%
mehr als 8'000	15.15%	17.39%	0.00%	11.11%	0.00%	16.13%	16.67%	11.54%

## C - Angaben zu Salären >> Küche

### Frage 11: Küchenchef

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 5'200	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
5'200 bis 5'799	19.53%	1.22%	61.29%	25.00%	43.66%	2.13%	37.21%	1.27%
5'800 bis 6'500	28.99%	12.20%	22.58%	59.62%	50.70%	13.83%	45.35%	10.13%
mehr als 6'500	51.48%	86.59%	16.13%	15.38%	5.63%	84.04%	17.44%	88.61%

### Frage 12: Souschef

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 4'500	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
4'500 bis 4'899	1.85%	1.33%	0.00%	3.77%	1.41%	2.27%	2.35%	1.35%
4'900 bis 5'500	70.99%	52.00%	100.00%	84.91%	98.59%	51.14%	87.06%	52.70%
mehr als 5'500	27.16%	46.67%	0.00%	11.32%	0.00%	46.59%	10.59%	45.95%

### Frage 13: Chef Produktion

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 4'500	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
4'500 bis 4'799	21.98%	5.41%	0.00%	75.00%	36.96%	6.98%	34.62%	5.41%
4'800 bis 5'200	48.35%	35.14%	96.67%	8.33%	63.04%	32.56%	59.62%	32.43%
mehr als 5'200	29.67%	59.46%	3.33%	16.67%	0.00%	60.47%	5.77%	62.16%

### Frage 14: Chef de Partie

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 4'200	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
4'200 bis 4'599	43.51%	12.20%	70.45%	45.59%	59.62%	10.20%	55.36%	12.50%
4'600 bis 4'900	39.61%	39.02%	29.55%	47.06%	40.38%	36.73%	41.96%	30.00%
mehr als 4'900	16.88%	48.78%	0.00%	7.35%	0.00%	53.06%	2.68%	57.50%

### Frage 15: Jungkoch

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 3'900	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
3'900 bis 4'399	63.59%	16.67%	100.00%	89.71%	100.00%	15.58%	93.86%	14.71%
4'400 bis 4'700	20.11%	43.06%	0.00%	8.82%	0.00%	46.75%	5.26%	42.65%
mehr als 4'700	16.30%	40.28%	0.00%	1.47%	0.00%	37.66%	0.88%	42.65%

### Frage 16: Hilfskoch

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 3'400	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
3'400 bis 3'899	9.84%	11.43%	0.00%	15.38%	6.93%	14.10%	7.21%	12.86%
3'900 bis 4'400	83.06%	75.71%	100.00%	81.54%	92.08%	70.51%	91.89%	70.00%
mehr als 4'400	7.10%	12.86%	0.00%	3.08%	0.99%	15.38%	0.90%	17.14%

### D - Angaben zu Salären >> Selbstbedienungsrestaurant

#### Frage 17: Restaurantleiter

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 5'000	2.60%	5.41%	0.00%	0.00%	0.00%	4.55%	0.00%	5.71%
5'000 bis 5'299	41.56%	0.00%	96.77%	25.00%	96.77%	4.55%	80.00%	0.00%
5'300 bis 5'700	11.69%	18.92%	0.00%	25.00%	0.00%	18.18%	7.50%	17.14%
mehr als 5'700	44.16%	75.68%	3.23%	50.00%	3.23%	72.73%	12.50%	77.14%

#### Frage 18: Restaurationsmitarbeiter

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 3'400	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
3'400 bis 3'699	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
3'700 bis 4'000	19.01%	13.95%	36.17%	8.00%	18.60%	20.37%	17.89%	22.22%
mehr als 4'000	80.99%	86.05%	63.83%	92.00%	81.40%	79.63%	82.11%	77.78%

#### Frage 19: Cafeterialeiter

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 4'200	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
4'200 bis 4'599	42.98%	8.70%	57.78%	45.65%	53.49%	11.11%	51.69%	12.50%
4'600 bis 5'000	42.98%	30.43%	42.22%	50.00%	46.51%	33.33%	46.07%	29.17%
mehr als 5'000	14.04%	60.87%	0.00%	4.35%	0.00%	55.56%	2.25%	58.33%

## E - Angaben zu Salären >> À-la-Carte-Restaurant, VIP, Direktion, Lunchraum

### Frage 20: Chef de Service

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 4'200	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
4'200 bis 4'499	2.08%	5.88%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%
4'500 bis 4'900	54.17%	17.65%	50.00%	90.00%	81.48%	20.00%	79.31%	16.67%
mehr als 4'900	43.75%	76.47%	50.00%	10.00%	18.52%	75.00%	20.69%	83.33%

### Frage 21: Servicemitarbeiter

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 4'000	1.25%	4.17%	0.00%	0.00%	0.00%	3.70%	0.00%	0.00%
4'000 bis 4'299	17.50%	8.33%	0.00%	26.67%	23.08%	7.41%	22.22%	8.33%
4'300 bis 4'600	72.50%	66.67%	100.00%	71.11%	76.92%	66.67%	77.78%	62.50%
mehr als 4'600	8.75%	20.83%	0.00%	2.22%	0.00%	22.22%	0.00%	29.17%

### Frage 22: Küchenchef

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 4'500	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
4'500 bis 4'899	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
4'900 bis 5'300	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
mehr als 5'300	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

### Frage 23: Koch mit Erfahrung

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 3'800	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
3'800 bis 4'199	3.03%	0.00%	0.00%	20.00%	7.69%	0.00%	7.69%	0.00%
4'200 bis 4'500	39.39%	11.76%	100.00%	20.00%	84.62%	10.53%	84.62%	10.53%
mehr als 4'500	57.58%	88.24%	0.00%	60.00%	7.69%	89.47%	7.69%	89.47%



## F - Angaben zu Salären >> Gastronomiemitarbeiter mit Monatslohn

### Frage 24: Kasse

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 3'600	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
3'600 bis 3'999	68.71%	3.23%	95.65%	82.35%	97.09%	2.50%	92.66%	0.00%
4'000 bis 4'500	21.09%	61.29%	4.35%	13.24%	2.91%	62.50%	6.42%	62.16%
mehr als 4'500	10.20%	35.48%	0.00%	4.41%	0.00%	35.00%	0.92%	37.84%

### Frage 25: Speisenausgabe

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 3'400	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
3'400 bis 3'699	1.40%	6.90%	0.00%	0.00%	0.00%	5.26%	0.93%	3.03%
3'700 bis 4'000	79.02%	24.14%	97.78%	91.18%	98.06%	31.58%	94.44%	30.30%
mehr als 4'000	19.58%	68.97%	2.22%	8.82%	1.94%	63.16%	4.63%	66.67%

### Frage 26: Officemitarbeiter

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 3'400	1.27%	2.44%	0.00%	1.45%	0.97%	1.96%	0.90%	2.22%
3'400 bis 3'699	3.16%	4.88%	2.17%	2.90%	0.00%	9.80%	3.60%	2.22%
3'700 bis 4'000	72.78%	29.27%	95.65%	85.51%	97.09%	29.41%	90.09%	31.11%
mehr als 4'000	22.78%	63.41%	2.17%	10.14%	1.94%	58.82%	5.41%	64.44%



## G - Angaben zu Salären >> Gastronomiemitarbeiter im Stundenlohn

### Frage 27: Kasse Stundenlohn

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 22	83.33%	0.00%	97.78%	88.89%	98.04%	0.00%	93.46%	0.00%
22 bis 24.99	1.67%	18.18%	0.00%	0.00%	0.00%	11.11%	0.00%	16.67%
25 bis 28	11.67%	45.45%	2.22%	11.11%	1.96%	66.67%	6.54%	50.00%
mehr als 28	3.33%	36.36%	0.00%	0.00%	0.00%	22.22%	0.00%	33.33%

### Frage 28: Service mit Bedienung Stundenlohn

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 24	1.55%	6.25%	0.00%	1.54%	0.97%	3.85%	0.90%	5.88%
24 bis 26.99	80.62%	6.25%	100.00%	89.23%	97.09%	15.38%	91.89%	11.76%
27 bis 30	13.95%	56.25%	0.00%	9.23%	1.94%	61.54%	7.21%	52.94%
mehr als 30	3.88%	31.25%	0.00%	0.00%	0.00%	19.23%	0.00%	29.41%

### Frage 29: Speisenausgabe Stundenlohn

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 21	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
21 bis 23.99	89.83%	33.33%	97.78%	93.65%	99.03%	26.67%	97.20%	18.18%
24 bis 26	6.78%	33.33%	2.22%	4.76%	0.00%	53.33%	1.87%	54.55%
mehr als 26	3.39%	33.33%	0.00%	1.59%	0.97%	20.00%	0.93%	27.27%

### Frage 30: Reinigung Stundenlohn

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 21	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
21 bis 23.99	86.29%	30.77%	97.78%	92.19%	99.03%	25.00%	96.30%	20.00%
24 bis 26	7.26%	23.08%	0.00%	7.81%	0.97%	40.00%	3.70%	26.67%
mehr als 26	6.45%	46.15%	2.22%	0.00%	0.00%	35.00%	0.00%	53.33%

### Frage 31: Officemitarbeiter Stundenlohn

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger als 21	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
21 bis 23.99	86.99%	33.33%	95.65%	93.65%	99.03%	26.32%	97.20%	20.00%
24 bis 26	5.69%	16.67%	2.17%	4.76%	0.00%	36.84%	1.87%	26.67%
mehr als 26	7.32%	50.00%	2.17%	1.59%	0.97%	36.84%	0.93%	53.33%

## H - Angaben zu Prämien-/Bonussystem

### Frage 32: Betriebsleiter

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
mit Prämien-/Bonussystem	70.35%	16.98%	95.65%	94.20%	100.00%	25.00%	93.91%	23.64%
ohne Prämien-/Bonussystem	29.65%	83.02%	4.35%	5.80%	0.00%	75.00%	6.09%	76.36%

### Frage 33: Küchenchef

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
mit Prämien-/Bonussystem	10.39%	15.09%	0.00%	13.46%	1.16%	20.90%	4.12%	21.82%
ohne Prämien-/Bonussystem	89.61%	84.91%	100.00%	86.54%	98.84%	79.10%	95.88%	78.18%

### Frage 34: Kadermitarbeiter

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
mit Prämien-/Bonussystem	9.87%	13.73%	0.00%	11.54%	0.00%	23.08%	5.15%	18.87%
ohne Prämien-/Bonussystem	90.13%	86.27%	100.00%	88.46%	100.00%	76.92%	94.85%	81.13%

### Frage 35: Alle Mitarbeiter

	Alle	Care	Education	Business	Caterer	Unabhängig	mit L-GAV	ohne L-GAV
mit Prämien-/Bonussystem	6.58%	9.62%	0.00%	7.69%	0.00%	100.00%	3.13%	12.96%
ohne Prämien-/Bonussystem	93.42%	90.38%	100.00%	92.31%	100.00%	0.00%	96.88%	87.04%