

Was wirklich zählt

Am Ende des Monats zählt der Lohn. Während des Monats aber sind den Arbeitnehmenden laut einer Umfrage die Wertschätzung sowie geregelte Arbeitszeiten fast genauso wichtig.

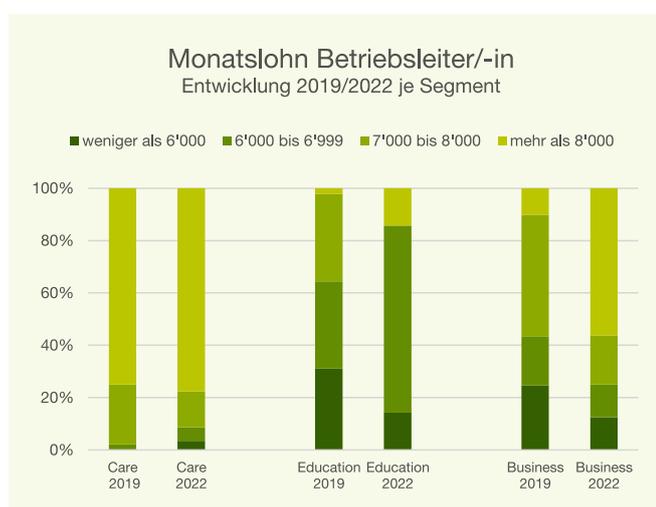
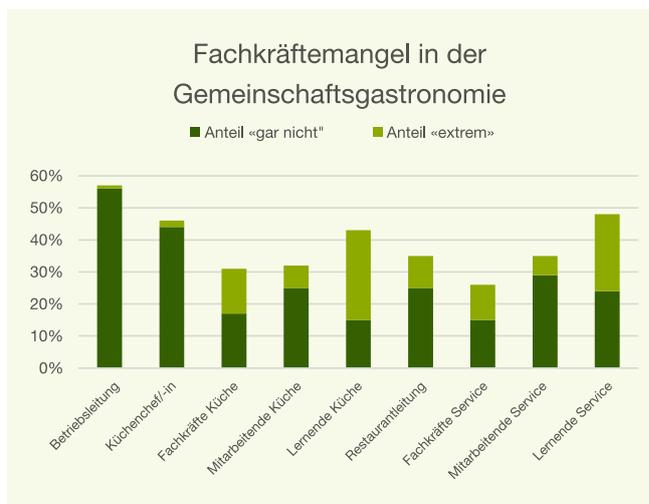
Text und Grafik: Dorothee Stich

 Dass Wertschätzung gerade in Zeiten des Fachkräftemangels von Arbeitnehmenden so stark gewichtet wird, sollte aufhorchen lassen. Wertschätzung ist unbezahlbar – und kostet nichts. Etwas schwieriger wird es bei den geregelten Arbeitszeiten. Für einen klassischen Nine-to-five-Job ist die Gastronomie schlicht der falsche Ort. Immerhin: Die Gemeinschaftsgastronomie kann innerhalb der Branche mit geregelteren und angenehmeren Arbeitszeiten überzeugen. Aber sie punktet auch bei dem, was Ende des Monats zählt: bei den Löhnen.

Regelmässig fragt der Schweizer Verband für Spital-, Heim- und Gemeinschaftsgastronomie (SVG) die aktuellen Löhne dieses bedeutenden Gastronomie-Bereichs

ab. Dieses Mal fühlte der Verband seinen Mitgliedern noch zusätzlich auf den Zahn und wollte wissen, ob der aktuelle Fachkräftemangel einen Einfluss auf die Lohnpolitik hat.

So viel vorab: Die Spital-, Heim- und Gemeinschaftsgastronomie bezahlt nach wie vor grossmehrheitlich Löhne, die deutlich über den Vorgaben des L-GAV liegen. Zusätzlich zu den angenehmeren Arbeitszeiten also ein weiterer Pluspunkt im Kampf um Fachkräfte. Die Mehrheit der befragten Betriebe gibt denn auch an, dass der Fachkräftemangel weder auf die Löhne der bestehenden Mitarbeitenden noch bei der Suche nach neuem Personal einen starken Einfluss hat. Soweit die Betriebe Fachkräftemangel als Problem nannten, ist



dieser vor allem bei den Lernenden zu lokalisieren. Rund ein Viertel der Unternehmen bezeichnet den Mangel an Lernenden für die Küche und/oder den Service als «extrem».

Zurück zum Zahntag. Im Vergleich mit den letzten Erhebungen fällt auf: Die Löhne 2022 von Mitarbeitenden ohne Beruflehre sind – nach vielen Jahren der Stagnation – deutlicher angestiegen als die Löhne der ausgebildeten und leitenden Mitarbeitenden. Unverändert gilt: Die Care-Gastronomie hat durch den Sieben-Tage-Betrieb vergleichsweise sicher die weniger geregelten Arbeitszeiten, aber Care-Betriebe bezahlen durchschnittlich bessere Löhne als Betriebe aus den Segmenten Business und Education. Der Bereich

Business hat hier jedoch – vorab auf den obersten Hierarchiestufen – merklich aufgeholt (siehe Grafik Betriebsleiter).

Auch unverändert gegenüber Vorjahren: Betriebe, die in Eigenregie geführt werden, bezahlen höhere Löhne. Was vom SVG nicht abgefragt wurde und daher nicht verglichen werden kann: Die Fringe Benefits. Hier sind bekanntermassen die Caterer und grossen Unternehmen grosszügiger. Ein Mehrwert, den Mitarbeitende schätzen und der für diese somit durchaus einen messbaren Wert darstellt – auch wenn er in der Lohnstatistik nicht erscheint. Den eigenen Lohn ausschliesslich auf Basis von Umfragen und Statistiken zu vergleichen, ist daher nicht ratsam. Denn: Nicht alles was zählt, kann gezählt werden.■

Zur Umfrage

Die SVG-Salärumsfrage wurde im Oktober 2022 anonym durchgeführt. Im Zentrum stand die Frage: «Was macht einen Job in der Gastronomie attraktiv?» Die Angaben von 107 Betrieben (das entspricht etwa einem Drittel der Betriebs- und Kollektivmitglieder) waren auswertbar. Die komplette Auswertung ist online einsehbar. svg.ch/umfragen

Ergebnisse der SVG-Salärumfrage 2022

A - Allgemeine Angaben zum Betrieb

Frage 1: In welcher Branche ist Ihr Verpflegungsbereich tätig?

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
Spital/Heim	71.03%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	77.55%	40.74%	81.25%
Schule/Mensa/anderes	9.35%	0.00%	100.00%	0.00%	22.22%	8.16%	18.52%	6.25%
Privatwirtschaft (Personalrest.)	19.63%	0.00%	0.00%	100.00%	77.78%	14.29%	40.74%	12.50%

Frage 2: Anzahl Mahlzeiten je Service (inkl. Auslieferungen)

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
bis 50	10.28%	9.21%	10.00%	14.29%	11.11%	10.20%	3.70%	12.50%
51-150	40.19%	39.47%	60.00%	33.33%	22.22%	41.84%	44.44%	38.75%
151-500	35.51%	38.16%	30.00%	28.57%	33.33%	35.71%	29.63%	37.50%
mehr als 500	14.02%	13.16%	0.00%	23.81%	33.33%	12.24%	22.22%	11.25%

Frage 3: Betriebsform

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
durch Caterer geführt	8.41%	0.00%	20.00%	33.33%	100.00%	0.00%	25.93%	2.50%
in Eigenregie geführt/unabhängig	91.59%	100.00%	80.00%	66.67%	0.00%	100.00%	74.07%	97.50%

Frage 4: Ausbezahlte Monatssaläre

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
12 Mal	4.67%	1.32%	10.00%	14.29%	0.00%	5.10%	7.41%	3.75%
13 Mal	95.33%	98.68%	90.00%	85.71%	100.00%	94.90%	92.59%	96.25%

Frage 5: Ist Ihr Betrieb dem L-GAV unterstellt?

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
Ja	25.23%	14.47%	50.00%	52.38%	77.78%	20.41%	100.00%	0.00%
Nein	74.77%	85.53%	50.00%	47.62%	22.22%	79.59%	0.00%	100.00%

Ergebnisse der SVG-Salärumfrage 2022

B - Angaben zu Salären > Departemente

Frage 6: Betriebsleitung

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	6.17%	3.45%	14.29%	12.50%	14.29%	5.41%	12.50%	3.51%
6'000-6'999	12.35%	5.17%	71.43%	12.50%	42.86%	9.46%	29.17%	5.26%
7'000-8'000	13.58%	13.79%	0.00%	18.75%	0.00%	14.86%	20.83%	10.53%
mehr	67.90%	77.59%	14.29%	56.25%	42.86%	70.27%	37.50%	80.70%

Frage 7: kochende Betriebsleitung

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	5.17%	0.00%	12.50%	20.00%	25.00%	3.70%	12.50%	2.38%
5'500-5'999	12.07%	10.00%	37.50%	0.00%	0.00%	12.96%	25.00%	7.14%
6'000-7'000	41.38%	45.00%	37.50%	30.00%	50.00%	40.74%	25.00%	47.62%
mehr	41.38%	45.00%	12.50%	50.00%	25.00%	42.59%	37.50%	42.86%

Frage 8: Stellvertretung

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	10.29%	2.13%	28.57%	28.57%	33.33%	9.23%	21.05%	6.12%
5'000-5'499	19.12%	19.15%	57.14%	0.00%	0.00%	20.00%	15.79%	20.41%
5'500-6'000	41.18%	48.94%	14.29%	28.57%	33.33%	41.54%	47.37%	38.78%
mehr	29.41%	29.79%	0.00%	42.86%	33.33%	29.23%	15.79%	34.69%

Frage 9: Assistenz

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	7.69%	2.86%	40.00%	8.33%	0.00%	8.51%	10.53%	6.06%
4'200-4'599	30.77%	31.43%	60.00%	16.67%	20.00%	31.91%	31.58%	30.30%
4'600-4'900	23.08%	31.43%	0.00%	8.33%	0.00%	25.53%	15.79%	27.27%
mehr	38.46%	34.29%	0.00%	66.67%	80.00%	34.04%	42.11%	36.36%

Frage 10: Administration, Buchhaltung

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	21.15%	15.38%	25.00%	44.44%	50.00%	18.75%	33.33%	14.71%
6'000-6'999	46.15%	51.28%	75.00%	11.11%	0.00%	50.00%	38.89%	50.00%
7'000-8'000	23.08%	28.21%	0.00%	11.11%	0.00%	25.00%	11.11%	29.41%
mehr	9.62%	5.13%	0.00%	33.33%	50.00%	6.25%	16.67%	5.88%

Ergebnisse der SVG-Salärumsfrage 2022

C - Angaben zu Salären > Küche

Frage 11: Küchenchef/-in

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	4.21%	0.00%	22.22%	13.33%	16.67%	3.37%	12.00%	1.43%
5'200-5'799	7.37%	4.23%	33.33%	6.67%	16.67%	6.74%	16.00%	4.29%
5'800-6'500	24.21%	26.76%	11.11%	20.00%	33.33%	23.60%	24.00%	24.29%
mehr	64.21%	69.01%	33.33%	60.00%	33.33%	66.29%	48.00%	70.00%

Frage 12: Sous-Chef/-in

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	1.15%	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	1.22%	4.55%	0.00%
4'500-4'899	10.34%	7.35%	20.00%	21.43%	20.00%	9.76%	22.73%	6.15%
4'900-5'500	29.89%	32.35%	20.00%	21.43%	60.00%	28.05%	31.82%	29.23%
mehr	58.62%	60.29%	40.00%	57.14%	20.00%	60.98%	40.91%	64.62%

Frage 13: Chef/Chefin Produktion

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	6.12%	2.38%	33.33%	25.00%	33.33%	4.35%	15.38%	2.78%
4'500-4'799	6.12%	4.76%	33.33%	0.00%	0.00%	6.52%	7.69%	5.56%
4'800-5'200	36.73%	40.48%	0.00%	25.00%	33.33%	36.96%	23.08%	41.67%
mehr	51.02%	52.38%	33.33%	50.00%	33.33%	52.17%	53.85%	50.00%

Frage 14: Chef/Chefin de Partie

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	1.52%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	1.64%	5.26%	0.00%
4'200-4'599	15.15%	11.76%	25.00%	27.27%	40.00%	13.11%	26.32%	10.64%
4'600-4'900	40.91%	45.10%	50.00%	18.18%	40.00%	40.98%	31.58%	44.68%
mehr	42.42%	43.14%	0.00%	54.55%	20.00%	44.26%	36.84%	44.68%

Ergebnisse der SVG-Salärumfrage 2022

C - Angaben zu Salären > Küche (Fortsetzung)

Frage 15: Jungkoch/-köchin

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	2.78%	0.00%	40.00%	0.00%	0.00%	2.99%	11.11%	0.00%
3'900-4'399	29.17%	28.57%	40.00%	27.27%	60.00%	26.87%	33.33%	27.78%
4'400-4'700	54.17%	58.93%	20.00%	45.45%	20.00%	56.72%	44.44%	57.41%
mehr	13.89%	12.50%	0.00%	27.27%	20.00%	13.43%	11.11%	14.81%

Frage 16: Hilfskoch/-köchin

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	2.50%	0.00%	16.67%	7.69%	0.00%	2.67%	0.00%	3.39%
3'400-3'899	12.50%	8.20%	66.67%	7.69%	40.00%	10.67%	19.05%	10.17%
3'900-4'400	60.00%	70.49%	16.67%	30.77%	40.00%	61.33%	52.38%	62.71%
mehr	25.00%	21.31%	0.00%	53.85%	20.00%	25.33%	28.57%	23.73%

D - Angaben zu Salären > Selbstbedienungsrestaurant

Frage 17: Restaurantleitung

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	5.77%	2.70%	0.00%	15.38%	25.00%	4.17%	14.29%	2.63%
5'000-5'299	7.69%	5.41%	50.00%	7.69%	0.00%	8.33%	7.14%	7.89%
5'300-5'700	26.92%	29.73%	50.00%	15.38%	0.00%	29.17%	28.57%	26.32%
mehr	59.62%	62.16%	0.00%	61.54%	75.00%	58.33%	50.00%	63.16%

Frage 18: Restaurationsmitarbeitende

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
3'400-3'699	8.33%	2.38%	75.00%	7.14%	0.00%	9.26%	12.50%	6.82%
3'700-4'000	10.00%	7.14%	25.00%	14.29%	50.00%	5.56%	18.75%	6.82%
mehr	81.67%	90.48%	0.00%	78.57%	50.00%	85.19%	68.75%	86.36%

Frage 19: Cafeterialeitung

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	2.78%	3.85%	0.00%	0.00%	0.00%	3.13%	0.00%	3.85%
4'200-4'599	22.22%	15.38%	100.00%	14.29%	25.00%	21.88%	40.00%	15.38%
4'600-5'000	25.00%	30.77%	0.00%	14.29%	0.00%	28.13%	20.00%	26.92%
mehr	50.00%	50.00%	0.00%	71.43%	75.00%	46.88%	40.00%	53.85%

Ergebnisse der SVG-Salärumsfrage 2022

E - Angaben zu Salären > À-la-Carte-Restaurant, VIP, Direktion, Lunchraum

Frage 20: Chef/Chefin de Service

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
4'200-4'499	10.00%	9.52%	50.00%	0.00%	0.00%	11.11%	11.11%	9.52%
4'500-4'900	20.00%	19.05%	50.00%	14.29%	33.33%	18.52%	22.22%	19.05%
mehr	70.00%	71.43%	0.00%	85.71%	66.67%	70.37%	66.67%	71.43%

Frage 21: Servicemitarbeitende

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	2.78%	3.70%	0.00%	0.00%	0.00%	3.03%	0.00%	3.70%
4'000-4'299	13.89%	11.11%	100.00%	0.00%	0.00%	15.15%	22.22%	11.11%
4'300-4'600	44.44%	51.85%	0.00%	28.57%	33.33%	45.45%	44.44%	44.44%
mehr	38.89%	33.33%	0.00%	71.43%	66.67%	36.36%	33.33%	40.74%

Frage 22: Küchenchef/-in

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
4'500-4'899	7.69%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	8.70%	12.50%	5.56%
4'900-5'300	3.85%	0.00%	0.00%	16.67%	33.33%	0.00%	12.50%	0.00%
mehr	88.46%	100.00%	0.00%	83.33%	66.67%	91.30%	75.00%	94.44%

Frage 23: Koch/Köchin mit Erfahrung

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
3'800-4'199	6.90%	5.00%	50.00%	0.00%	0.00%	7.69%	0.00%	10.00%
4'200-4'500	10.34%	5.00%	50.00%	14.29%	33.33%	7.69%	22.22%	5.00%
mehr	82.76%	90.00%	0.00%	85.71%	66.67%	84.62%	77.78%	85.00%

Ergebnisse der SVG-Salärumfrage 2022

F - Angaben zu Salären > Gastronomie-Mitarbeitende mit Monatslohn

Frage 24: Kasse

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	2.86%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	3.57%	0.00%	5.00%
3'600-3'999	2.86%	0.00%	0.00%	7.14%	0.00%	3.57%	0.00%	5.00%
4'000-4'500	57.14%	58.82%	75.00%	50.00%	85.71%	50.00%	66.67%	50.00%
mehr	37.14%	41.18%	0.00%	42.86%	14.29%	42.86%	33.33%	40.00%

Frage 25: Speisenausgabe

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
3'400-3'699	12.50%	4.17%	100.00%	7.69%	16.67%	11.76%	15.38%	11.11%
3'700-4'000	15.00%	16.67%	0.00%	15.38%	16.67%	14.71%	7.69%	18.52%
mehr	72.50%	79.17%	0.00%	76.92%	66.67%	73.53%	76.92%	70.37%

Frage 26: Officemitarbeitende

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	3.64%	2.86%	20.00%	0.00%	0.00%	4.08%	0.00%	4.88%
3'400-3'699	7.27%	2.86%	40.00%	6.67%	0.00%	8.16%	7.14%	7.32%
3'700-4'000	21.82%	22.86%	20.00%	20.00%	33.33%	20.41%	42.86%	14.63%
mehr	67.27%	71.43%	20.00%	73.33%	66.67%	67.35%	50.00%	73.17%

G - Angaben zu Salären > Gastronomie-Mitarbeitende mit Stundenlohn

Frage 27: Kasse Stundenlohn

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
22-24.99	26.32%	0.00%	50.00%	66.67%	75.00%	13.33%	37.50%	18.18%
25-28	31.58%	45.45%	50.00%	0.00%	0.00%	40.00%	37.50%	27.27%
mehr	42.11%	54.55%	0.00%	33.33%	25.00%	46.67%	25.00%	54.55%

Ergebnisse der SVG-Salärumsfrage 2022

G - Angaben zu Salären > Gastronomie-Mitarbeitende mit Stundenlohn (Fortsetzung)

Frage 28: Service mit Bedienung Stundenlohn

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	7.41%	5.56%	0.00%	14.29%	33.33%	4.17%	11.11%	5.56%
24-26.99	33.33%	33.33%	50.00%	28.57%	33.33%	33.33%	11.11%	44.44%
27-30	29.63%	27.78%	50.00%	28.57%	0.00%	33.33%	55.56%	16.67%
mehr	29.63%	33.33%	0.00%	28.57%	33.33%	29.17%	22.22%	33.33%

Frage 29: Speisenausgabe Stundenlohn

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	4.35%	7.69%	0.00%	0.00%	0.00%	5.26%	0.00%	7.14%
21-23.99	26.09%	7.69%	100.00%	37.50%	50.00%	21.05%	33.33%	21.43%
24-26	30.43%	30.77%	0.00%	37.50%	25.00%	31.58%	44.44%	21.43%
mehr	39.13%	53.85%	0.00%	25.00%	25.00%	42.11%	22.22%	50.00%

Frage 30: Reinigung Stundenlohn

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	4.55%	7.14%	0.00%	0.00%	0.00%	5.26%	0.00%	7.69%
21-23.99	22.73%	7.14%	66.67%	40.00%	33.33%	21.05%	33.33%	15.38%
24-26	36.36%	42.86%	33.33%	20.00%	33.33%	36.84%	44.44%	30.77%
mehr	36.36%	42.86%	0.00%	40.00%	33.33%	36.84%	22.22%	46.15%

Frage 31: Officemitarbeitende Stundenlohn

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
weniger	9.09%	7.69%	50.00%	0.00%	0.00%	11.11%	11.11%	7.69%
21-23.99	31.82%	15.38%	50.00%	57.14%	50.00%	27.78%	33.33%	30.77%
24-26	31.82%	46.15%	0.00%	14.29%	25.00%	33.33%	33.33%	30.77%
mehr	27.27%	30.77%	0.00%	28.57%	25.00%	27.78%	22.22%	30.77%

Ergebnisse der SVG-Salärumfrage 2022

H - Angaben zu Prämien-/Bonussystem

Frage 32: Betriebsleitung

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
mit Prämien/-Bonussystem	34.88%	25.00%	60.00%	64.71%	100.00%	30.00%	42.86%	32.31%
ohne Prämien/-Bonussystem	65.12%	75.00%	40.00%	35.29%	0.00%	70.00%	57.14%	67.69%

Frage 33: Küchenchef/-in

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
mit Prämien/-Bonussystem	17.20%	11.76%	14.29%	38.89%	28.57%	16.28%	17.39%	17.14%
ohne Prämien/-Bonussystem	82.80%	88.24%	85.71%	61.11%	71.43%	83.72%	82.61%	82.86%

Frage 34: Kadermitarbeitende

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
mit Prämien/-Bonussystem	22.73%	14.06%	14.29%	58.82%	33.33%	21.95%	28.57%	20.90%
ohne Prämien/-Bonussystem	77.27%	85.94%	85.71%	41.18%	66.67%	78.05%	71.43%	79.10%

Frage 35: Übrige Mitarbeitende

	ALLE	Care	Education	Business	Caterer	Eigenregie	mit L-GAV	ohne L-GAV
mit Prämien/-Bonussystem	11.11%	6.06%	14.29%	29.41%	0.00%	11.90%	9.09%	11.76%
ohne Prämien/-Bonussystem	88.89%	93.94%	85.71%	70.59%	100.00%	88.10%	90.91%	88.24%

Ergebnisse der SVG-Salärumfrage 2022 - Ergänzende Fragen zum Thema "Fachkräftemangel"

Ist Ihr Gastronomiebetrieb vom Fachkräftemangel betroffen und falls ja, in welchen Bereichen?

	Alle						Care						Education						Business						Caterer						Eigenregie-Betrieb					
	1 gar nicht	2	3	4	5	6 extrem	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Betriebsleitung	56%	23%	8%	6%	5%	1%	56%	22%	9%	7%	4%	2%	20%	40%	0%	20%	20%	0%	65%	24%	6%	0%	6%	0%	50%	25%	0%	0%	25%	0%	57%	23%	9%	7%	3%	1%
Küchenchef/-in	44%	16%	15%	11%	11%	2%	41%	19%	17%	9%	11%	3%	43%	0%	0%	29%	29%	0%	56%	13%	13%	13%	6%	0%	33%	17%	0%	17%	33%	0%	44%	16%	16%	11%	10%	2%
Küche: Gelernte Fachkräfte	16%	8%	13%	16%	32%	14%	18%	8%	11%	17%	29%	17%	25%	0%	13%	25%	25%	13%	6%	11%	22%	11%	44%	6%	0%	0%	13%	13%	75%	0%	18%	9%	13%	17%	28%	16%
Küche: Mitarbeitende ohne Gastronomie-Ausbildung	25%	18%	22%	17%	11%	7%	30%	17%	17%	17%	10%	9%	0%	0%	50%	25%	13%	13%	18%	29%	29%	12%	12%	0%	17%	0%	33%	0%	33%	17%	33%	17%	19%	16%	8%	6%
Küche: Lernende	15%	10%	14%	13%	20%	28%	16%	10%	16%	10%	21%	27%	0%	17%	0%	17%	17%	50%	18%	9%	9%	27%	18%	18%	20%	0%	0%	40%	20%	20%	15%	11%	15%	11%	20%	28%
Service: Restaurantleitung	25%	18%	14%	25%	9%	11%	25%	20%	18%	18%	7%	11%	0%	0%	0%	67%	0%	33%	30%	10%	0%	40%	20%	0%	20%	0%	0%	40%	40%	0%	25%	19%	15%	23%	6%	12%
Service: Service-Mitarbeitende	15%	10%	19%	24%	21%	11%	17%	11%	19%	23%	17%	13%	0%	0%	50%	25%	25%	0%	8%	8%	8%	25%	42%	8%	0%	0%	0%	17%	67%	17%	16%	11%	20%	24%	18%	11%
Service: Mitarbeitende ohne Service-Ausbildung	29%	18%	13%	23%	12%	6%	28%	20%	11%	20%	13%	8%	17%	17%	17%	33%	17%	0%	36%	7%	21%	29%	7%	0%	25%	0%	13%	50%	13%	0%	29%	20%	13%	20%	12%	7%
Service: Lernende	24%	8%	16%	5%	24%	24%	19%	8%	19%	4%	23%	27%	0%	0%	0%	50%	0%	50%	40%	10%	10%	0%	30%	10%	25%	0%	0%	25%	25%	25%	24%	9%	18%	3%	24%	24%

Hat der Fachkräftemangel Einfluss auf die Höhe der bisherigen Saläre Ihrer bestehenden Mitarbeitenden?

	Alle						Care						Education						Business						Caterer						Eigenregie-Betrieb					
	1 gar nicht	2	3	4	5	6 extrem	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
beim oberen Kader	55%	13%	8%	10%	8%	7%	53%	12%	7%	13%	9%	6%	86%	0%	0%	0%	14%	0%	50%	25%	13%	0%	0%	13%	50%	17%	0%	0%	0%	33%	55%	13%	8%	11%	8%	5%
bei den Fachkräften	46%	15%	8%	10%	14%	7%	44%	14%	8%	11%	15%	7%	71%	14%	0%	0%	14%	0%	44%	17%	11%	11%	6%	11%	50%	0%	13%	13%	0%	25%	45%	16%	8%	10%	15%	6%
bei den Mitarbeitenden ohne Ausbildung	51%	16%	14%	8%	4%	6%	47%	16%	17%	10%	4%	6%	78%	11%	0%	0%	11%	0%	50%	22%	11%	6%	0%	11%	50%	0%	13%	13%	0%	25%	51%	18%	15%	8%	4%	4%

Hat der Fachkräftemangel Einfluss auf die Saläre bei der Suche nach neuen Mitarbeitenden?

	Alle						Care						Education						Business						Caterer						Eigenregie-Betrieb					
	1 gar nicht	2	3	4	5	6 extrem	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
beim oberen Kader	40%	10%	13%	20%	9%	7%	42%	8%	12%	20%	11%	8%	57%	0%	29%	0%	14%	0%	25%	25%	13%	31%	0%	6%	14%	14%	14%	43%	0%	14%	43%	10%	13%	18%	10%	6%
bei den Fachkräften	35%	11%	12%	15%	18%	10%	36%	10%	10%	14%	19%	10%	50%	13%	25%	0%	13%	0%	24%	12%	12%	24%	18%	12%	13%	0%	25%	25%	25%	13%	37%	12%	10%	14%	17%	9%
bei den Mitarbeitenden ohne Ausbildung	39%	15%	20%	13%	9%	5%	41%	13%	17%	13%	10%	6%	56%	11%	22%	0%	11%	0%	22%	22%	28%	17%	6%	6%	13%	13%	25%	25%	13%	13%	41%	15%	19%	11%	9%	5%